

## ALGEMENE VOORWAARDEN

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

### 1. Definities en Begrippen

- 1.1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Stem.
- 1.2 Opdracht: de opdracht die door de opdrachtgever wordt verstrekt aan Stem, bestaande uit de afgesproken werkzaamheden zoals voice-over opnames.
- 1.3 Productie: de door Stem uitgevoerde werkzaamheden en geleverde diensten.

### 2. Offertes en Prijsopgave

2.1 Alle offertes van Stem zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Een opdracht komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever. Prijsopgaven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

### 3. Betalingsvoorwaarden

3.1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden. Bij te late betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Stem gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen. Indien een aanbetaling is vereist, wordt dit vermeld in de offerte.

### 4. Leveringstermijn en Revisies

- 4.1. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om wijzigingen in het voicescrript of de tone-of-voice aan te brengen tot het moment van de voicebriefing. Indien dergelijke wijzigingen resulteren in een toename van het aantal woorden, behoudt Stem zich het recht voor om de prijs aan te passen. Na de voicebriefing zijn geen kosteloze wijzigingen meer mogelijk. Indien er na de opname nog wijzigingen in de tekst of in de gebriefde tone-of-voice worden aangebracht, zullen hiervoor bijkomende kosten in rekening worden gebracht.
- 4.2. De levering van de opnames zal plaatsvinden binnen 48 uur na de schriftelijke bevestiging van de opdracht, tenzij anders overeengekomen.

### 5. Auteursrechten en Licenties

Stem behoudt het auteursrecht op de geleverde opnames. De opdrachtgever krijgt na volledige betaling een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor gebruik in [specificatie van media/doelen]. Voor gebruik buiten deze afspraken worden aanvullende licentiekosten in rekening gebracht.

Opnames in de productcategorieën Videoproductie/bedrijfsfilm, E-Learning en Voice Response kunnen onbepert gebruikt worden. Opnames in de productcategorieën Radiocommercial, TV commercial en Web-commercial hebben een gebruikstermijn van 1 jaar vanaf moment van levering. De repeatfee voor hergebruik na 1 jaar bedraagt 50% voor elk volgend jaar. Je dient ons hier zelf van op de hoogte te brengen.

## 6. Annuleringsvoorwaarden

Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever wordt het volgende percentage van de overeengekomen prijs in rekening gebracht:

- Tot 7 dagen voor aanvang: 25%
- 7-2 dagen voor aanvang: 50%
- Binnen 48 uur: 100%

## 7. Aansprakelijkheid

Stem is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van de opgeleverde producties, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

## 8. Overmacht

Stem is niet aansprakelijk voor vertragingen of kosten als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, technische storingen, weersomstandigheden, of andere situaties die buiten de macht van Stem vallen.

## 9. Geschillenregeling

Op alle overeenkomsten met Stem is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Bosch.

## 10. Toestemming en Privacy

De opdrachtgever verleent toestemming voor het verwerken van persoonlijke gegevens in overeenstemming met de AVG. Stem zal de persoonlijke gegevens van de opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de opdracht en niet zonder toestemming aan derden verstrekken.